

# Les Vieux Auberts

## Notice - please read

This document contains examples of the blank Rental Contracts for Les Vieux Auberts in English and French, and includes the standard Terms and Conditions. **This is for information only.** When you make your booking we will customise the appropriate version with your details and other requirements.

## Avis - veuillez lire

Ce document contient des exemples de contrats de location vierges pour Les Vieux Auberts en anglais et en français, et comprend les conditions générales standard. **Ceci est uniquement à titre d'information.** Lorsque vous ferez votre réservation, nous personnalisons la version appropriée avec vos coordonnées et vos autres exigences.

EXAMPLE

# Rental Contract

This Rental Contract is for the rental of **La Vieille Maison** ("the Property"), which is a terraced cottage constituting part of the *lieu-dit* known as Les Vieux Auberts, 49390 Mouliherne, France. The rental is for the duration of the **Holiday Period** and for the maximum number of persons in **The Holiday Party** and the maximum number of **Animals** (if applicable), as specified in the following sections.

The Contract will only be formed when signed and dated by both parties;

- Simon and Jackie REEVES (the owners of Les Vieux Auberts, and referred to as "we", "us" and "our" in this Contract) and
- You, the person whose details are given in the **Contact Details** section below.

References to "you" and "your" in this Contract includes all guests listed in **The Holiday Party** section below.

## Contact Details

The following details are for the person making the booking, designated as the **Party Leader**, and to whom all correspondence will be addressed.

Title		First name		Surname	
Address					
Town or city					
County				Post code	
Daytime telephone					
Evening telephone					
Mobile phone					
Email					

## The Holiday Party

The **Holiday Party** consists of the Party Leader above, and the following guests.

Please specify up to 5 other guests:

Title	First name	Surname	Age if <18

# Les Vieux Auberts

## Holiday Period

Duration		Arrival date:		Departure date:	
----------	--	---------------	--	-----------------	--

You can arrive at the Property after 1600 hours on the Arrival date of your holiday and you must leave by 1000 hours on the Departure date.

If your arrival is likely to be significantly delayed (e.g. after 2200 on the Arrival date, or even on a later day), please contact us so that alternative arrangements can be made. If you fail to arrive by midday on the day after the Arrival date and you do not advise us of your anticipated late arrival we may treat the booking as having been cancelled by you.

## Bed Configurations

All beds are 2m long, and are either King-size (160cm wide) or Superking (180cm wide). All can be configured as singles (each either 80cm or 90cm wide, depending on the bed), or doubles. Please tick your preference(s) below. The second column in the table is the default configuration:

	Default	Alternatives				
Bedroom 1, 1 <sup>st</sup> floor	180cm Superking	<input type="checkbox"/>	2x 90cm singles	<input type="checkbox"/>	Not required	<input type="checkbox"/>
Bedroom 2, 1 <sup>st</sup> floor	2x 90cm singles	<input type="checkbox"/>	180cm Superking	<input type="checkbox"/>	Not required	<input type="checkbox"/>
Bedroom 3, ground floor	160cm King-size	<input type="checkbox"/>	2x 80 cm singles	<input type="checkbox"/>	Not required	<input type="checkbox"/>

## For Babies and Toddlers

Cot required?	<input type="checkbox"/>	High chair required?	<input type="checkbox"/>
---------------	--------------------------	----------------------	--------------------------

Please note that we do not supply cot linen. The cot mattress is 60cm x 120cm.

## Dogs

Please ensure you read the section on dogs in the Terms and Conditions. We can accommodate a maximum of 2 dogs.

N° of dogs?	<input type="text"/>
-------------	----------------------

# Les Vieux Auberts

## Costs

The costs and payment schedule for your booking are shown in the table below, and include bed linen, towels, electricity, water, heating and logs for the wood burner (winter months only).

All prices are shown in pounds Sterling.

Because you have booked via a member of the Expedia group (Vrbo, Abritel, etc), a security deposit is not required. However, they will hold a pending charge against your payment card in case of any damages for up to 14 days after your departure, after which time the charge will be released. You remain responsible for the cost of any damages up to the amount informed to you by them.

The costs shown in the table do not include the service fee that is charged by Expedia. We do not receive this fee, nor do we have any control over it. Expedia will also collect the French tax de séjour from you, which is paid directly to the French tax authorities.

**For a booking made more than 60 days before the start of your selected Holiday Period:**

- An Initial Deposit of 25% of the Full Rental Cost (including costs for dogs) is required with your signed Rental Contract.

**For a booking made within 60 days before the start of your selected Holiday Period:**

- The Full Rental Cost is required with your signed Rental Contract.

Ref		Duration	Cost £	Total £
a	Accommodation cost			
b	N° dogs		20.00	<b>0.00</b>
c	Full Rental Cost (a+b)			
d	Initial deposit paid to pay now (25% of c)			
e	Balance to pay by xx/xx/xx (60 days before your Arrival Date (d-e))			

If you need further information on the property or the facilities that are available, please do not hesitate to contact us. Please return this contract as quickly as possible to secure your booking.

## Confirmation

I have read and accept the Terms and Conditions specified in this Rental Contract. I confirm that I am over 18 years of age, and that my booking is for the Holiday Period and the total number of persons (and animals, if applicable) stated above. I agree to the use of my personal details for correspondence relating to this Contract.

Signed \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_

Owner signed \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_

# Les Vieux Auberts

## Terms and Conditions

### Your obligations

**You agree** to read the House Book when you arrive, and to comply with the house rules set out in therein, and with any other reasonable requests that may be made by us from time to time, and ensure that they are observed by all members of The Holiday Party.

**You agree** to keep and leave the Property and all its furnishings, fixtures and fittings, electrical equipment, kitchen equipment, crockery, glasses, garden furniture and BBQ clean and in good condition.

**You agree** not to cause any damage to any part of the Property, nor to do anything that may be reasonably considered to cause a nuisance or annoyance to us or to any other occupier of adjoining or neighbouring properties. You will be responsible for any damages caused by you, including the cost of any replacement or rectification work that may be required.

**You agree** to take all necessary steps to safeguard your personal property. No liability to you is accepted in respect of loss, theft or damage to your property, except where the damage or loss is caused by our negligence.

**It should be noted** that Les Vieux Auberts is an old farm premises and still has a number of areas which are potentially hazardous, particularly to unaccompanied children, owing to their being in a poor state of repair. Parents or guardians are responsible at all times for the supervision and safety of their children.

**You agree** not to allow more people to stay in the Property than expressly authorised and declared in this Rental Contract.

**You agree** not to significantly change the makeup of the Holiday Party during your stay in the Property, nor to take your dog(s) into the Property unless it has been arranged in advance and it is shown on your Rental Contract. If you do so, we can refuse to hand over the Property to you, or can require you to leave it. We will treat any of these circumstances as a cancellation of the booking by you.

**You agree** to allow us, or any representative of ours, access at any reasonable time during your stay for the purpose of essential maintenance or repairs.

### Smoking

Strictly **NO SMOKING** inside any building, including outhouses and barns.

### Our liability

We will supply clean, fresh, hand towels and bath towels appropriate to the number of people in the Holiday Party at the beginning of your stay. For stays of longer than 7 nights we will supply you with clean linen and towels after 7 nights if required. Please note that we do not supply swimming towels.

We will set up the beds in your selected configurations and will make them before your arrival.

We will supply all necessary household cleaning products and toilet paper for your holiday. Please ensure you read carefully the section on **Water and Septic Tank** later in these Terms and Conditions.

Our maximum liability for losses you suffer as a result of us acting in breach of these terms and conditions is strictly limited to the agreed rental sum for the duration of your booking.

## Les Vieux Auberts

This does not include or limit in any way our liability for death or personal injury caused by our negligence or for fraud or fraudulent misrepresentation; or for any matter for which it would be illegal for us to exclude, or attempt to exclude, our liability.

We will not be responsible to you for:

- Any temporary defects or interruptions in the supply of any public services to the property, nor in the respect of any equipment, plant, machinery or appliance in the Property or garden, or any Act of God, or any other event outside of our control.
- Any loss, damage or injury which is the result of adverse weather conditions, riot, war, strikes or other matters beyond our control.
- Any loss, damage or inconvenience to or suffered by you for the sudden and unexpected failure of any piece of equipment or furniture provided for your use.
- Any loss, damage or inconvenience to or suffered by you if the Property is destroyed or substantially damaged before the start of the rental period. In any such event we shall, within seven days of notification to you, refund to you all the sums previously paid in respect of the rental period.
- The quality, availability or strength of mobile telephone or WiFi signals. The property is in the middle of the countryside and is subject to variation in all of these facilities.

## Water and Septic Tank

The property is served by an efficient septic tank system. This is perfectly hygienic, but it will clog up if improper material is flushed down the toilets, or washed down the sink waste. Only human waste and toilet paper that is compatible with septic tanks should be flushed down the toilets.

You **MUST NOT** flush sanitary towels/tampons of any kind, condoms, incontinence pads, nappies/diapers, cotton buds, cigarette butts or anything else that might cause a blockage in any part of the system. All such items should be wrapped hygienically where necessary and placed in the bin that is provided adjacent to the toilets, before being disposed of in the household waste. For the same reason, please avoid washing solid matter or fat down the sink waste - scrape it into the household waste instead.

You **MUST NOT** use antibacterial cleaning products or bleach, except those we provide for your use. Also, please inform us if you are, or have recently been, taking any kind of antibiotic medication. Both of these can kill the beneficial bacteria in the septic system, as well as the harmful ones.

## Dogs

You must bring the basket(s), bedding and food/water bowls for your dog(s). We do NOT provide any facilities for this.

Dogs are welcome under the following conditions:

- All dogs **MUST** be up-to-date on rabies vaccinations and all other vaccinations appropriate to their breed. We may ask for supporting documentation of this from an accredited vet, or evidence of an up to date Pet Passport. It is highly recommended that all dogs are treated with a topical flea and tick repellent not more than three (3) days prior to arrival.
- Dogs are not allowed on any furniture at any time. Any hair must be well cleared up before you depart. Any evidence to the contrary will incur additional cleaning fees.
- Dogs must not be allowed into the bedrooms at any time.

## Les Vieux Auberts

- Dogs must be under control at all times, and must not be allowed to run around unsupervised outside the fenced garden area of the property.
- Dogs must not be allowed to damage any part of the property. If damages are caused, the associated costs will be deducted from the Security Deposit. Dog cages can be supplied on request.
- Dogs should be prevented from producing excessive noise at a level that may disturb neighbours or other guests.
- Dogs must not be left unattended at any time.

You are responsible for clearing up after your dog(s) without delay, and for hygienically wrapping and disposing of the results in the appropriate bin.

You **MUST NOT** allow your dog to harass or otherwise disturb our horses. Horses can be unpredictable around dogs, and may kick out if they feel threatened. We cannot accept any liability for any illness or injury that may occur to your dog(s).

## Complaints

We make every effort to ensure that you have an enjoyable and memorable holiday. If however, you have any cause for complaint, it is important that remedial action is taken as soon as possible.

It is essential that you contact us if any problem arises so that it can be speedily resolved. It is often extremely difficult (and sometimes impossible) to resolve issues properly unless we are promptly notified. Discussion of any criticisms with us whilst you are in residence will usually enable any shortcomings to be rectified straight away. In particular, complaints of a transient nature (for example, regarding preparation or heating of the Property) cannot possibly be investigated unless registered whilst you are in residence.

If any complaint cannot be resolved during your holiday, you must write to us with full details within 28 days of the end of it.

## If you cancel or amend your booking

If you need to cancel or amend your booking you must contact Vrbo as soon as possible.

You will also be required to confirm your cancellation in writing or by email. A cancellation will not take effect until the date we receive written confirmation from you.

If you cancel your booking within 7 days of receiving our signed Rental Contract, but more than 60 days before your Arrival Date, we will refund the Initial Deposit you have paid to us.

If you cancel your booking more than 30 days prior to your Arrival Date, we will refund the full balance of any monies you may have paid to us.

If you cancel your booking between 14 and 30 days prior to your Arrival Date, we will refund 50% of any monies you may have paid to us.

If you cancel your booking less than 14 days before your Arrival Date, we will not refund any monies you may have paid to us.

If you terminate your stay early, we will not refund any monies you have paid.

## Les Vieux Auberts

### If we cancel or amend your booking

We would not expect to have to make any changes to your booking, but sometimes problems occur and we may have to make an alteration or, in extremis, cancel your booking.

If this does happen, we will contact you as soon as is reasonably practical and inform you of the cancellation or the change to your booking and, if it is necessary to cancel your booking, we will refund the balance of any monies you have paid to us.

### Insurance

For your own protection, you are strongly advised to take out a comprehensive Personal Travel Insurance Policy with a cancellation clause, which may enable you to recover non-returnable monies.

### Law

The contract between you and us is governed by the law of England and Wales and it is agreed between you and us that any dispute, matter or other issue which arises between you and us will be dealt with by the Courts of England and Wales.

### Contact Us

If you need to contact us for any reason, our details are:

Simon & Jackie Reeves

965 Route du Faux Amas

Lieu-dit Les Vieux Auberts

49390 Mouliherne

France

Tel: +33 (0) 2 41 52 79 58 (please leave a message if we are unable to answer for any reason).

Email: [contact@lesvieuxauberts.com](mailto:contact@lesvieuxauberts.com)

# Les Vieux Auberts

## Contrat de location

Ce présent contrat régit la location de **La Vieille Maison** (« la Propriété »), gîte faisant partie du lieu-dit Les Vieux Auberts, 49390 Mouliherne, France. La location est valable pour la durée indiquée dans la rubrique **Période de location** pour un nombre maximum de personnes indiqué à la rubrique **Hôtes** et pour un nombre maximum **d'animaux** dans la rubrique correspondante (le cas échéant).

Le contrat n'entrera en vigueur qu'une fois signé et daté par les deux parties suivantes:

- Simon et Jackie REEVES (les propriétaires des Vieux Auberts, appelés « nous », « notre » et « nos » dans le présent contrat) et
- Vous, c'est-à-dire vous la personne dont les coordonnées sont données dans la section **Vos coordonnées** ci-dessous.

Les références à « vous » et « votre » dans le présent Contrat incluent tous les membres indiqués dans **Hôtes**.

### Vos coordonnées

Les coordonnées suivantes sont celles de la personne qui coordonne le séjour et y participe, et à qui toute correspondance sera adressée.

Titre		Prénom		Nom	
Adresse					
Ville					
Département				Code postale	
Pays					
N° de téléphone (journée)					
N° de téléphone (soirée)					
N° de téléphone portable					
Adresse e-mail					

### Hôtes

Sont appelés hôtes l'ensemble des personnes prenant part au séjour (y compris l'organisateur du séjour identifié ci-dessus).

Veillez préciser jusqu'à 5 autres personnes :

Titre	Prénom	Nom	Âge si <18

# Les Vieux Auberts

## La période de location

Durée		Date d'arrivée:		Date de départ	
-------	--	-----------------	--	----------------	--

Le check-in à la propriété s'effectue après 16h00 le jour de votre arrivée et le check-out avant 10h00 le jour de votre départ.

Si votre arrivée risque d'être retardée de manière significative (par exemple, arrivée après 22h00 à la date d'arrivée, ou même un jour plus tard), veuillez bien vouloir nous contacter afin que d'autres dispositions puissent être prises. Si vous n'arrivez pas avant midi le lendemain de la date initialement prévue et que vous ne nous avisez pas de votre arrivée tardive anticipée, nous considérerons que vous avez annulé votre réservation.

## Les configurations des lits

Nos lits peuvent être adaptés à vos besoins, avec des lits simples (2mx90cm ou 2mx80cm) ou des lits doubles (2mx160cm ou 2x180cm). Merci de cocher votre préférence ci-dessous. La première colonne du tableau est la configuration par défaut :

	Défaut	Alternatives				
Chambre 1 1 <sup>er</sup> étage	180cm double	<input type="checkbox"/>	2x 90cm simples	<input type="checkbox"/>	Non requis	<input type="checkbox"/>
Chambre 2 1 <sup>er</sup> étage	2x 90cm simples	<input type="checkbox"/>	180cm double	<input type="checkbox"/>	Non requis	<input type="checkbox"/>
Chambre 3, RDC	160cm double	<input type="checkbox"/>	2x 80 cm simples	<input type="checkbox"/>	Non requis	<input type="checkbox"/>

## Pour bébés et tout-petits

Nous pouvons vous fournir un lit pour votre enfant ainsi qu'une chaise haute. Toutefois, nous ne fournissons pas les draps pour le lit-bébé. Le matelas du lit de bébé mesure 60cm x 120cm.

Lit bébé requis ?	<input type="checkbox"/>	Chaise haute requise?	<input type="checkbox"/>
-------------------	--------------------------	-----------------------	--------------------------

## Les chiens

Si vous avez des chiens, veuillez vous assurer de lire attentivement la section sur les chiens dans les conditions générales. Nous pouvons accueillir un maximum de 2 chiens.

Nb de chiens	<input type="text"/>
--------------	----------------------

# Les Vieux Auberts

## Les frais

Les coûts et le calendrier de paiement pour votre réservation sont indiqués dans le tableau ci-dessous, et comprennent les draps, les serviettes, l'électricité, l'eau, le chauffage et les bûches pour le poêle à bois (mois d'hiver uniquement).

Tous les prix sont indiqués en livres sterling.

Étant donné que vous avez réservé via un membre du groupe Expedia (Vrbo, Abritel, etc.), une caution n'est pas nécessaire. Cependant, en cas de dommages, ils retiendront un débit sur votre carte de paiement jusqu'à 14 jours après votre départ, après quoi le débit sera libéré. Vous restez responsable du coût de tout dommage jusqu'à concurrence du montant qu'ils vous ont communiqué.

Les coûts indiqués dans le tableau ne comprennent pas les frais de service facturés par Expedia. Nous ne percevons pas ces frais et nous n'avons aucun contrôle sur eux. Expedia vous demandera également de payer la taxe de séjour française, qui est versée directement aux autorités fiscales françaises.

**Pour une réservation effectuée plus de 60 jours avant le début de la location :**

- Un acompte initial de 25% du coût total de la location (incluant les frais pour les chiens) est exigé avec votre contrat de location signé.

**Pour une réservation effectuée dans les 60 jours préalables à la location :**

- Le coût total de la location doit être joint à votre contrat de location signé.

Réf		Durée	Frais £	Total £
a	Frais d'hébergement			
b	Nb chiens		20.00	<b>0.00</b>
c	Coût total de la location (a+b)			
d	Acompte initial à payer maintenant (25% de c)			
e	Solde à payer par xx/xx/xx (60 jours avant la date d'arrivée (d-e))			

N'hésitez pas à nous contacter pour plus de renseignements sur la propriété ou au sujet des équipements disponibles. Merci de nous retourner ce contrat le plus rapidement possible afin d'assurer votre réservation.

## Confirmation

J'ai lu et j'accepte les Termes et Conditions spécifiés dans ce Contrat de Location. Je confirme que j'ai plus de 18 ans, et que ma réservation correspond à la durée de location au nombre total de personnes (et d'animaux le cas échéant) indiqués ci-dessus. J'accepte que mes données personnelles soient utilisées pour la correspondance relative au présent Contrat.

Signature de l'hôte \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_

Signature du propriétaire \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_

# Les Vieux Auberts

## Conditions générales

### Vos obligations

**Vous vous engagez** à lire le livre de la maison à votre arrivée et à respecter les règles de la maison qui y sont énoncées, ainsi qu'à toute autre demande raisonnable que nous pourrions vous faire. Vous vous engagez à ce que l'ensemble des hôtes présents lors du séjour respecte les règles énoncées.

**Vous vous engagez** à conserver la propriété et tout son mobilier propres et en bon état : ses accessoires, son équipement électrique, son équipement de cuisine, sa vaisselle, ses verres, ses meubles de jardin et son barbecue.

**Vous vous engagez** à ne pas causer de dommages à une quelconque partie de la propriété, ni à ne pas causer une nuisance ou un ennui à nous-mêmes à tout autre occupant d'une propriété adjacente ou voisine. Tout dommage dont vous seriez la cause sera à votre charge y compris le coût de remplacement ou éventuels frais de réparation.

**Vous vous engagez** à prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger vos biens personnels. Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommage, perte ou vol de vos biens. Tout dommage ou perte causé par notre négligence sera à notre charge.

**Il est important de noter** que Les Vieux Auberts est une ancienne ferme agricole qui possède encore un certain nombre de zones potentiellement en particulier pour les enfants non accompagnés, du fait de leur vétusté. Les parents ou tuteurs sont responsables en tout temps de la surveillance et de la sécurité de leurs enfants.

**Vous vous engagez** à respecter le nombre d'hôtes déclarés à ce présent contrat.

**Vous vous engagez** à ne pas modifier de façon significative la composition des hôtes telle qu'indiquée à ce présent contrat, ni à emmener votre (vos) chien (s) dans la propriété à moins que cela n'ait été convenu à l'avance et que cela ne soit indiqué sur votre Contrat de Location. Dans le cas contraire, nous pourrions refuser de vous remettre la propriété ou vous demander de la quitter. En cas de manquement à l'une de ces obligations, nous serions au regret de considérer que vous avez annulé votre réservation.

**Vous vous engagez** à nous permettre à nous-mêmes ou à tout représentant que nous aurions nommé l'accès à la propriété à des fins d'entretien ou de réparation essentielle à des heures dites 'raisonnables'.

### Interdit de fumer

Il est strictement **INTERDIT DE FUMER** à l'intérieur du bâtiment, y compris dans les dépendances et les granges.

### Notre responsabilité

A votre arrivée, nous vous remettons des serviettes de toilette et des serviettes de douches propres et fraîches, adaptées au nombre d'hôtes présents tel qu'indiqué dans ce présent contrat. Pour les séjours de plus de 7 nuits, nous changerons vos draps et serviettes à votre demande. Veuillez noter que nous ne fournissons pas de serviettes de baignade.

A votre arrivée, vos lits seront faits et installés conformément à votre configuration choisie.

Nous vous fournirons tous les produits d'entretien ménager et le papier toilette nécessaires pour la durée de votre séjour. Afin d'éviter tout dysfonctionnement, nous vous demandons de bien lire attentivement la section sur l'eau et la fosse septique plus loin dans les présentes modalités et conditions.

# Les Vieux Auberts

Notre responsabilité maximale pour les pertes que vous subissez suite à un manquement de notre part aux présentes conditions générales est strictement limitée au montant de la location convenue pour la durée de votre réservation.

Ceci n'inclut pas ou ne limite en aucune façon notre responsabilité en cas de décès ou de dommages corporels causés par notre négligence ou pour fraude ou fausse déclaration frauduleuse; ou pour toute question pour laquelle il serait illégal pour nous d'exclure, ou de tenter d'exclure, notre responsabilité.

Toutefois, nous déclinons toute responsabilité pour les situations suivantes :

- Tout défaut ou interruption temporaire d'alimentation et fourniture des services publics (eau, gaz, électricité) de la propriété, ou à l'égard de tout équipement, installation, machine ou appareils dans la propriété ou le jardin qu'il soit le résultat d'un cas de force majeure, ou de tout autre événement, etc. en dehors de notre contrôle.
- Toute perte, dommage ou blessure résultant de mauvaises conditions météorologiques, d'émeutes, de guerres, de grèves ou d'autres événements indépendants de notre volonté.
- Toute perte, dommage ou inconfort que vous subiriez en raison de la défaillance soudaine et inattendue d'un équipement ou d'un mobilier mis à votre disposition.
- Toute perte, dommage ou inconfort que vous subiriez en cas de destruction ou de substantiels dégâts de la propriété avant votre période de location. Le cas échéant, l'ensemble des sommes versées au titre de la période de location vous seront remboursées dans les sept jours suivant la notification de notre part.
- La qualité, disponibilité ou puissance des signaux de téléphonie portable ou de WiFi. La propriété se trouve au milieu de la campagne et est sujette à des variations dans tous ces aménagements.

## Eau et fosse septique

La propriété est desservie par une fosse septique efficace et parfaitement hygiénique, mais qui se colmatara si du matériel inapproprié est jeté dans les toilettes ou emporté avec les déchets de l'évier. Seuls les déchets humains et le papier hygiénique compatible avec les fosses septiques peuvent être jetés dans les toilettes.

Vous **NE DEVEZ PAS** et en aucun cas, jeter dans les toilettes serviettes hygiéniques/tampons hygiéniques d'aucune sorte, préservatifs, serviettes pour incontinence, couches-couches, cotons-tiges, mégots de cigarettes ou tout autre chose qui pourrait causer un blocage dans n'importe quelle partie du système. Tous ces articles doivent être placés dans un emballage hygiénique et jetés dans la poubelle adjacente aux toilettes avant d'être jetés dans les ordures ménagères. Pour la même raison, merci de ne pas déverser de déchets solides ou de graisses dans l'évier - videz-les plutôt dans les ordures ménagères.

Vous **NE DEVEZ PAS** non plus utiliser de produits nettoyants antibactériens ni d'eau de javel. Les seuls produits nettoyants à utiliser sont ceux que nous vous fournissons et qui sont compatibles avec la fosse septique. Veuillez également nous informer si vous prenez ou avez pris récemment des antibiotiques. Ces produits peuvent tuer les bactéries bénéfiques comme nocives qui se trouvent dans le système septique.

# Les Vieux Auberts

## Les chiens

Afin de veiller à leur confort, merci d'apporter paniers, literie et les bols d'eau/nourriture pour votre chien. Nous ne fournissons aucun équipement pour cela.

Vos chiens sont les bienvenus aux conditions suivantes :

- Les vaccinations de vos chiens doivent être à jour et conformes à leur race. Nous pouvons vous demander des documents justificatifs d'un vétérinaire ou le carnet de vaccination de vos chiens. Il est fortement recommandé de traiter vos chiens avec un répulsif local contre les puces et les tiques au plus tard trois (3) jours avant l'arrivée.
- A aucun moment les chiens sont-ils admis sur les meubles. A votre départ, il ne doit plus y avoir de poils de chiens dans la propriété. Toute indication contraire entraînera des frais de nettoyage supplémentaires.
- A aucun moment les chiens ne peuvent-ils être admis dans les chambres.
- Les chiens doivent être sous contrôle en tout temps et ne doivent pas circuler sans surveillance à l'extérieur du jardin clôturé de la propriété.
- Les chiens ne doivent pas endommager la propriété. En cas de dommages, les coûts associés seront déduits du dépôt de garantie. Des cages pour chiens peuvent être fournies sur demande.
- Veillez aux aboiements et bruits de vos chiens afin que ceux-ci ne dérangent pas les voisins ni d'autres invités.
- Les chiens ne doivent jamais être laissés sans surveillance.

Vous êtes responsable de ramasser les déjections de votre (vos) chien (s) sans délai, de les emballer hygiéniquement et de les jeter dans le bac approprié.

Il est **strictement interdit** à vos chiens de harceler ou de déranger nos chevaux. Les chevaux sont des animaux imprévisibles autour des chiens qui pourraient recevoir des coups si nos chevaux se sentent menacés. Nous déclinons toute responsabilité pour toute maladie ou blessure pouvant survenir à votre chien.

## Plaintes

Nous mettons tout en œuvre pour que vos vacances soient agréables et mémorables. Si toutefois vous souhaitez nous faire part de critique ou rencontriez un problème, n'hésitez pas à nous en faire part au plus vite afin que des mesures correctives soient prises dès que possible.

Il est souvent extrêmement difficile (et parfois impossible) de résoudre correctement les problèmes à moins d'en être rapidement averti. Si vous nous informez de vos griefs pendant votre séjour, nous nous efforcerons d'apporter toute amélioration nécessaire. Ceci est en particulier vrai pour toute réclamation de nature passagère telle que l'état de la propriété à votre arrivée ou le chauffage) que nous ne pourrions traiter pendant votre séjour que si vous nous en faites part.

Si toutefois nous ne pouvons résoudre votre plainte au cours de votre séjour, merci de nous adresser un message détaillé dans les 28 jours suivant la fin de celui-ci.

# Les Vieux Auberts

## Si vous annulez ou modifiez votre réservation

En cas de modification ou annulation de votre réservation, merci de bien vouloir nous contacter dès que possible.

Vous devrez également confirmer votre annulation par écrit ou par courriel. L'annulation ne prendra effet qu'à la date à laquelle nous recevrons votre confirmation écrite.

Si vous annulez votre réservation dans les 7 jours suivant la réception de notre contrat signé, mais plus de 60 jours avant votre date d'arrivée, nous vous rembourserons l'acompte initial que vous nous avez versé.

Si vous annulez votre réservation plus de 30 jours avant votre date d'arrivée, nous vous rembourserons le solde total des sommes que vous nous aurez versées.

Si vous annulez votre réservation entre 14 et 30 jours avant la date d'arrivée, nous vous rembourserons 50% des sommes que vous nous aurez versées.

Si vous annulez votre réservation moins de 14 jours avant la date d'arrivée, nous ne vous rembourserons pas des sommes que vous nous aurez versées.

Si vous écourtez votre séjour, nous ne vous rembourserons pas les sommes versées.

## Si nous annulons ou modifions votre réservation

Nous ne devrions pas apporter de changement à votre réservation, mais si toutefois survenait un problème, nous serions alors dans l'obligation de vous demander une modification ou très exceptionnellement une annulation de votre réservation.

Dans un tel cas, nous vous contacterons au plus vite pour vous informer de l'annulation ou de la modification de votre réservation et, s'il est nécessaire d'annuler votre réservation, nous vous rembourserons la totalité des sommes que vous nous aurez versées.

## Assurances

Pour votre propre protection, il est fortement conseillé de souscrire une police d'assurance voyage personnelle complète avec une clause d'annulation, qui peut vous permettre de recouvrer des sommes non remboursables.

## Contactez-nous

Pour toute question ou renseignement, n'hésitez pas à nous contacter :

Simon et Jackie Reeves

965 Route du Faux Amas

Lieu-dit Les Vieux Auberts

49390 Mouliherne

France

Tel: +33 (0)2 41 52 52 79 58 (veuillez laisser un message si nous sommes absents).

Courriel: [contact@lesvieuxauberts.com](mailto:contact@lesvieuxauberts.com)